

Digitales Schriftgutmanagement (DSM) und Dokumentenmanagementsysteme (DMS)

Erfahrungsbericht: Bedeutung, Erfolgsfaktoren und Stolperfallen.

Referenten:

Frau Petra Hüttmann

- Diplom-Verwaltungswirt (FH) -

Herr Helmut Hüttmann

- Diplom-Verwaltungswirt (FH) -

Gesellschafter von Hüttmann + Partner - Das Planungsbüro Organisationsberatung und Büroplanung



AUSZUG AUS DEM VORTRAG

Bitte senden Sie uns eine kurze Nachricht wenn Sie den gesamten Vortrag erhalten möchten, danke.

PHuettmann@dasPlanungsbuero.de



Vorstellung

- Seit über 33 Jahren in der öffentlichen Verwaltung tätig
- Über 800 Referenzen in den Bereichen
 - Informations- und Dokumentenmanagement
 - Organisationsuntersuchungen
 - Rathausplanung (Raum- und Einrichtungsplanung)
 - **–** ...
- Verwaltungsfachleute



Agenda

- Motivation & Zielsetzung des Vortrages
- 2. Begriffserklärung
- 3. Stolperfallen
- 4. Erfolgsfaktoren
- 5. Auswahl und Einführung eines DMS
- 6. Zusammenfassung / Hilfestellung



MOTIVATION & ZIELSETZUNG



Motivation & Zielsetzung des Vortrags

- Diverse Kommunen machen sich auf den Weg der Einführung eines Dokumentenmanagementsystems
- Erkennbar an Ausschreibungen, laufenden Anfragen und Projekten
- Die Voraussetzungen der Kommunen und die an die elektronischen Systeme gestellten Anforderungen sind im Einzelfall unterschiedlich
- Bei den Ausschreibungstexten ist uns oft aufgefallen, dass nur Teilbereiche / Sparten definiert werden (z.B. die Archivierung von Rechnungsbelegen, übergreifende Adressverwaltung)



Motivation & Zielsetzung des Vortrags

- Es reicht nicht aus nur die Lösung für einen Teilbereich zu betrachten!
- Denn in diesem Fall verpasst man die Gelegenheit eine wirtschaftliche und praktikable Lösung für die Gesamtverwaltung bereitstellen zu können
- In diesem Vortrag gehen wir deshalb auf die <u>organisatorischen</u> <u>Vorüberlegungen</u> und die Wichtigkeit der Erstellung eines <u>Gesamtkonzeptes</u> ein
- → Aufgrund dessen erfolgt die Auswahl und Einführung eines DMS
- → Sie erhalten in diesem Vortrag keine Softwarebewertung



Zusammenfassung

- 1. Organisationsumfassend denken → Gesamtkonzept
- 2. Warum ein "Tortenstück" kaufen, wenn man statt dessen auch den ganzen "Kuchen" bekommen kann?
- 3. Wie viel "Räder" sollen eigentlich noch erfunden werden?
- 4. Flächendeckender Einsatz in 3 oder 6 Monaten?
- 5. KIS = Keep It Simple→ Spezialisierung erfolgt von alleine
- 6. Marktuntersuchung, Angebotseinholung oder Ausschreibung

"Schweizer Käse-Syndrom"



Vermeiden Sie, dass ihr DMS einem "Schweizer Käse" ähnelt.



Hilfestellung

- Wir erstellen mit Ihnen ein passendes Gesamt-Konzept dass die vielfältigen Anforderungen filtriert, strukturiert und zusammenfasst.
- Hieraus entsteht das detaillierte Anforderungsprofil (selbstverständlich inkl. der einzelnen Grund- und Sonderfunktionen) das an ein DMS gestellt wird.
- Daraus leiten sich die Ausschreibungsunterlagen und Vorgaben für eine Systempräsentation ab.
- Wir unterstützen bei der Bewertung und Auswahl eines Systems und bei der Festlegung der exakten Einführungsstrategie.



Hilfestellung

Anhand unserer Erfahrung garantieren wir

- → kurze Beratungszeiten
- hilfreiche Tipps zur Vermeidung von Fehlern und aufwendigen Nacharbeiten
- → einen schnellen Projektfortschritt
- ihnen die Wirtschaftlichkeit ihres Projektes
- → sinnvolle Vorgaben für die Auswahl eines Dokumentenmanagement-Systems
- ein praktikables Digitales Schriftgutmanagement!



Wir stehen ihnen für ein unverbindliches Gespräche gerne zur Verfügung

Ihre Ansprechpartner

Frau Petra Hüttmann 0711 / 16 79 44 - 0 PHuettmann@dasPlanungsbuero.de

Herr Helmut Hüttmann
Huettmann@dasPlanungsbuero.de